MUNICIPALIDAD DE PARRAMOS
CHIMALTENANGO, GUATEMALA

LA TIERRA DEL MEJOR FRIJOL

INFORME DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA
MUNICIPALIDAD DEL MUNICIPIO DE PARRAMOS, DEPARTAMENTO DE CHIMALTENANGO
MAYO – AÑO 2022

MAYO 2022	PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA		
PROMEDIO DE USUARIOS	CANTIDAD DE USUARIOS QUE HABLAN PRINCIPALMENTE ESPAÑOL	CANTIDAD DE USUARIOS QUE HABLAN PRINCIPALMENTE KAQCHIKEL	OTROS
525 usuarios mensuales	519	6	0

ACCIONES TOMADAS

Se detecto durante el mes de mayo del año 2022, que el 98.8% de los usuarios requieren ser atendidos en idioma español, mientras que el 1.2% de los usuarios han solicitado ser atendidos en idioma kaqchikel, en virtud de los anterior, se ha girado instrucción mensual a la recepcionista en atender a los usuarios en el idioma que el usuario hable con mayor facilidad, situación se ha monitoreado constantemente.

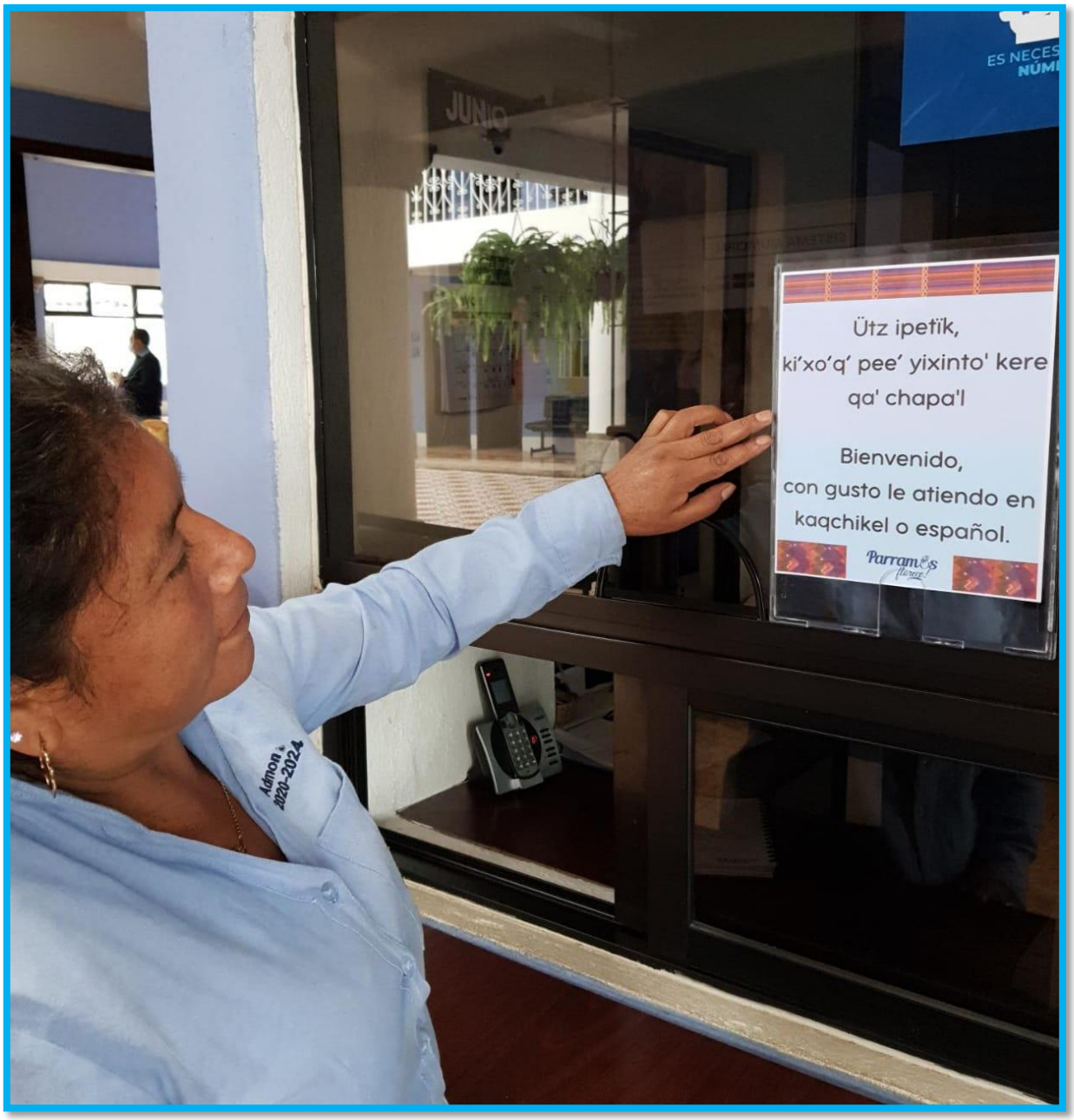
LOGROS OBTENIDOS
ADECUACIÓN DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES

En razón que la recepcionista habla el idioma kaqchikel y da acompañamiento al usuario durante sus gestiones en esta municipalidad, se ha proporcionado una atención adecuada al usuario, mejorando considerablemente la atención al vecino.

MUNICIPALIDAD DE PARRAMOS
CHIMALTENANGO
UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Rony Octavio Pérez Pérez
Encargado de la Unidad de Acceso a la Información Pública

AVISO EN RECEPCIÓN.

Cartel que indica: **Ütz ipetïk, ki'xo'q' pee' yixinto' kere qa' chapa'l**

Traducción: **Bienvenido, con gusto le atiendo en kaqchikel o español.**