



MUNICIPALIDAD DE PARRAMOS

CHIMALTENANGO, GUATEMALA



INFORME DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA MUNICIPALIDAD DEL MUNICIPIO DE PARRAMOS, DEPARTAMENTO DE CHIMALTENANGO ENERO – AÑO 2023

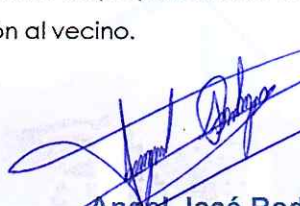
ENERO 2023	PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA		
PROMEDIO DE USUARIOS	CANTIDAD DE USUARIOS QUE HABLAN PRINCIPALMENTE ESPAÑOL	CANTIDAD DE USUARIOS QUE HABLAN PRINCIPALMENTE KAQCHIKEL	OTROS
580 usuarios mensuales	570	10	0

ACCIONES TOMADAS

Se detectó durante el mes de enero del año 2023, que el 98.8% de los usuarios requieren ser atendidos en idioma español, mientras que el 1.2% de los usuarios han solicitado ser atendidos en idioma kaqchikel, en virtud de lo anterior, se ha girado instrucción mensual a la recepcionista en atender a los usuarios en el idioma que el usuario hable con mayor facilidad, situación se ha monitoreado constantemente.

LOGROS OBTENIDOS ADECUACIÓN DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES

En razón que la recepcionista habla el idioma kaqchikel y da acompañamiento al usuario durante sus gestiones en esta municipalidad, se ha proporcionado una atención adecuada al usuario, mejorando considerablemente la atención al vecino.


MUNICIPALIDAD DE PARRAMOS
CHIMALTENANGO
UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
Angel José Rodríguez
Encargado de la Unidad de Acceso a la Información Pública

7839 - 5957
www.muniparramos.gob.gt
municipalidad.parramos2020@gmail.com
Municipalidad de Parramos

Parramos
florece!

ADMINISTRACIÓN 2020-2024



MUNICIPALIDAD DE PARRAMOS

CHIMALTENANGO, GUATEMALA



AVISO EN RECEPCIÓN.



Cartel que indica: **Ütz ipetik, ki'xo'q' pee' yixinto' kere qa' chapa'l**
Traducción: **Bienvenido, con gusto le atiende en kaqchikel o español.**

☎ 7839 - 5957
🌐 www.muniparramos.gob.gt
✉ municipalidad.parramos2020@gmail.com
📘 Municipalidad de Parramos

Parram^{os}
florece!

ADMINISTRACIÓN 2020-2024